

Výročná správa organizácie Šafrán, n. o. za rok 2025

„Vzácná starostlivosť o vašich milovaných“

V Banskej Bystrici, 15.5.2026

Obsah

ÚVOD	3
1.PREHLAD O OBLASTIACH POSKYTOVANIA OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY	5
1. Oblasť, sebaobslužné úkony	5
2. Oblasť, úkony starostlivosti o domácnosť	5
3. Oblasť, základné sociálne aktivity	6
4. Oblasť, dohľad pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivít.....	6
2. IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE A PERSONÁLNE OBSADENIE ORGANIZÁCIE	7
3. PREHLAD O POSKYTNUTÝCH SLUŽBÁCH	8
4. CENNÍK SLUŽIEB	9
5. PREHLAD O FINANČNOM HOSPODÁRENÍ ORGANIZÁCIE	11
6. ÚČTOVNÁ UZÁVIERKA ZA ROK 2024.....	12
7. PROJEKTOVÉ AKTIVITY.....	13
8. ZMENY A NOVÉ ZLOŽENIE ORGANIZÁCIE	13
9. POĎAKOVANIE PARTNEROM.....	14

ÚVOD

Šafrán, n. o. je nezisková organizácia zapísaná v registri neziskových organizácií ako organizácia zabezpečujúca poskytovanie sociálnej pomoci a humanitárnej pomoci, konkrétne opatrovateľskú službu podľa Zákona č. 448/2008 Z. z.

o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 o živnostenskom podnikaní. Opatrovateľskú službu poskytujeme nepretržite, 7 dní v týždni na základe dohody s klientom, ktorému bol vydaný posudok od obecného úradu, alebo klientom samoplatiteľom. Opatrovateľskú službu poskytujeme terénnou formou, čiže v prirodzenom – domácom prostredí klienta a vykonávajú ju kvalifikované opatrovateľky.

Naša nezisková organizácia dbá na vhodný výber opatrovateľiek, pretože ony sú práve tie osoby, ktoré sú v každodennom kontakte s našimi klientmi. Pravidelne vykonávame kontroly poskytovaných služieb a absolvujeme supervíziu pre pomáhajúce profesie. V uplynulom roku bolo uskutočnené supervízne stretnutie v termíne 05/2025 pod vedením externých supervízorov: Mgr. Dany Kurucovej a Mgr. Petra Valacha.

Považujeme za dôležité, aby boli naše opatrovateľky v dobrej fyzickej aj psychickej kondícii a dokázali sa prispôbiť svojmu zverencovi. Naš tím opatrovateľiek má absolvovaný opatrovateľský kurz minimálne 220/h alebo zdravotnícke vzdelanie. Na základe uvedeného dokážu pri starostlivosti o našich klientov vykonávať profesionálnu prácu. Poskytovanie starostlivosti v domácom prostredí klienta je z pohľadu poskytovateľa sociálnych služieb náročnou prácou, ktorá vyžaduje omnoho viac ústretovosti, ochoty a trpezlivosti, čoho sú si naše zamestnankyne plne vedomé.

Naším cieľom je podporovať fyzickú a duševnú kondíciu prijímateľa sociálnych služieb, odľahčiť jeho členov rodiny od časovo a fyzicky náročnej starostlivosti, zapájať prijímateľa sociálnych služieb do rôznych činností v závislosti od jeho zdravotného stavu, udržiavať jeho kontakt so spoločenským prostredím a riešiť rôznorodé požiadavky.

Klientom poskytujeme:

- ✓ odbornú opateru, pomoc a starostlivosť priamo v domácom prostredí,
- ✓ pomoc pre skvalitnenie života bez pocitu osamelosti,
- ✓ psychickú podporu, pocit istoty, rešpekt a dôstojné zaobchádzanie.

Rodinám poskytujeme:

- ✓ odľahčenie v súvislosti s poskytovaním opatery,
- ✓ úsporu času, ktorý by museli venovať starostlivosti o blízkeho,
- ✓ istotu, že o člena ich rodiny je dobre postarané,
- ✓ úsporu oproti nákladom na ústavnú starostlivosť pre ich blízkeho
- ✓ ústretovej komunikáciu pri vybavovaní požiadaviek, zostavovaní zmluvy a pod.

1. PREHL'AD O OBLASTIACH POSKYTOVANIA OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY

1. Oblasť, sebaobslužné úkony

Pod sebaobslužné úkony radíme:

- oblasť hygieny (osobná hygiena, celkový kúpeľ),
- stravovanie a dodržiavanie pitného režimu (porcovanie stravy, obsluha, kŕmenie a pomoc pri pití),
- vyprázdňovanie močového mechúra a hrubého čreva (sprievod na toaletu, pomoc pri vyzliekaní a obliekaní, účelná očista po toalete, sprievod z toalety, podanie podložnej misy, ochrana osobnej a posteľnej bielizne),
- obliekanie, vyzliekanie (výber oblečenia, obliekanie, obúvanie, vyzliekanie, vyzúvanie),
- mobilita, motorika (sprievod, polohovanie, pomoc pri vstávaní, pomoc pri manipulácii s predmetmi, obsluha a premiestňovanie predmetov dennej potreby).

2. Oblasť, úkony starostlivosti o domácnosť

Pod úkony starostlivosti o domácnosť radíme:

- nákup potravín a iného drobného spotrebného tovaru,
- príprava jedla, varenie, zohrievanie jedla,
- donáška jedla do domu,
- umývanie riadu,
- bežné upratovanie v domácnosti,
- bežná údržba domácich spotrebičov,
- starostlivosť o bielizeň (pranie, žehlenie),
- starostlivosť o lôžko,
- vynášanie drobného odpadu do zbernej smetnej nádoby,

- donáška uhlia, donáška dreva, vynesenie popola, donáška vody, kúrenie vo vykurovacích telesách a ich bežné čistenie,
- ďalšie jednoduché úkony spojené s prevádzkou a udržiavaním domácnosti (administratívne úkony spojené s vedením domácnosti, napríklad zabezpečenie úhrady platieb).

3. Oblasť, základné sociálne aktivity

Pod oblasť základných sociálnych aktivít radíme:

- sprievod (1. na lekárske vyšetrenie, 2. na vybavenie úradných záležitostí, 3. do školy, zo školy, do zamestnania a zo zamestnania, 4. na záujmové aktivity)
- predčítanie pre fyzickú osobu, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní,
- tlmočenie (1. pre fyzickú osobu, ktorá je nepočujúca alebo fyzickú osobu, ktorá má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri návšteve lekára, pri záujmových činnostiach, 2. pre fyzickú osobu, ktorá je hluchoslepá, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní, pri návšteve lekára, pri záujmových činnostiach.)

4. Oblasť, dohľad pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivít

- potreba dohľadu v určenom čase
- potreba nepretržitého dohľadu.

2. IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE A PERSONÁLNE OBSADENIE ORGANIZÁCIE

Adresa: Šafrán, n. o., Dolná č. 134/1, 974 01 Banská Bystrica

Sídlo kancelárie: Skuteckého 30, 974 01 Banská Bystrica (8. poschodie)

Kontakt: 0944 454 557, safrannobb@gmail.com

Webová stránka: www.opatrovatelskesluzbybb.sk

Riaditeľka: Jana Ligasová

Zodpovedná zástupkyňa: Mgr. Lenka Patyiová

Členovia správnej rady: Mgr. Peter Patyi, PhD.

Mgr. Lenka Patyiová

Bc. Michaela Vierik

Personálne obsadenie:

V našej neziskovej organizácii pracovalo v roku 2025 -25 opatrovateliek, každá na základe pracovnej zmluvy, HPP.

Okrem opatrovateliek činnosť vykonávali:

Riaditeľka Šafrán, n. o.: Jana Ligasová, pracovná zmluva

Odborná zástupkyňa: Mgr. Lenka Patyiová, DoVP

Koordinátorka sociálnych služieb: Iveta Kiššová, pracovná zmluva

Odborná zástupkyňa za zdravotnícke služby: Bc. Michaela Vierik, DoVP, (do 01/2025)

Projektová manažérka: Ing. Beáta Mierna, pracovná zmluva

Technický pracovník: Ján Oravec, pracovná zmluva

Termín začiatku činnosti Šafrán, n. o.: 1.6.2018

Termín začiatku realizácie aktivít a poskytovania opatrovateľskej služby klientom Šafrán, n. o.: 1.10.2018

Oblasť pôsobnosti: okres Banská Bystrica

3. PREHL'AD O POSKYTNUTÝCH SLUŽBÁCH

Štatistický prehľad poskytovanej opatrovateľskej služby za obdobie 1.1.2025-31.12.2025

KLIENTI	SPOLU
POČET KLIENTOV	34
STUPEŇ ODKÁZANOSTI	II. – 1 klient III. – 2 klienti IV. – 12 klientov V. – 5 klientov VI. – 14 klientov
POČET HODÍN OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY	22 442 hodín

V roku 2025 sme poskytli opatrovateľskú službu prijímateľom sociálnej služby v celkovom počte hodín 22 442. Celkovo sme poskytovali opatrovateľskú službu 34 klientom. Z toho boli štyria prijímatelia sociálnej služby samoplatiteľmi, bez určeného stupňa odkázanosti.

4. CENNÍK SLUŽIEB

- Cena za poskytnuté služby pre platiteľa s príspevkom obce

Doba	Úhrada klient hodina	Príplatok klienta-hodina	Spolu hodina
Pondelok – Piatok (6:00-22:00)	3,70€	0 €	3,70 €
Pondelok – Piatok Delená služba	3,70 €	1,00 €	4,70 €
Pondelok – Piatok (22:00-6:00)	3,70 €	3,00 €	6,70 €
Sobota – Nedeľa (6:00-22:00)	3,70 €	3,00 €	6,70 €
Sobota – Nedeľa Delená služba	3,70 €	4,00€	7,70 €
Sobota – Nedeľa (22:00-6:00)	3,70 €	5,00€	8,70 €
Sviatok (6:00-22:00)	3,70€	5,00€	8,70 €
Sviatok Delená služba	3,70 €	5,00 €	8,70€
Sviatok (22:00-6:00)	3,70 €	5,00 €	8,70 €

Udržiavací poplatok: 2€/hodina, v prípade objednanej a nevyčerpanej služby.

Opatrovateľskú službu sme poskytovali v intervale min. 2 hodiny a viac.

Delená služba znamená, že sa v priebehu daného dňa v časovom intervale od 6:00-22:00 opatrovateľ/opatrovateľka opakovane vracal ku klientovi.

- **Cena za poskytnuté služby pre samoplatiteľa**

Doba	Úhrada klienta	Príplatok klienta	Spolu
Pondelok – Piatok (6:00-22:00)	11,50 €	0 €	11,50 €
Pondelok – Piatok Delená služba	11,50 €	1,00 €	12,50 €
Pondelok – Piatok (22:00-6:00)	11,50 €	3,00 €	14,50 €
Sobota – Nedeľa (6:00-22:00)	11,50 €	3,00 €	14,50 €
Sobota – Nedeľa Delená služba	11,50 €	3,50 €	15,00 €
Sobota – Nedeľa (22:00-6:00)	11,50 €	4,00 €	15,50 €
Sviatok (6:00-22:00)	11,50 €	4,00€	15,50 €
Sviatok Delená služba	11,50 €	4,00 €	15,50 €
Sviatok (22:00-6:00)	11,50 €	4,00€	15,50 €

Poplatok za objednanú, ale nevyčerpanú službu predstavoval čiastku 2 €.

5. PREHLAD O FINANČNOM HOSPODÁRENÍ ORGANIZÁCIE

Finančné príjmy organizácie Šafrán, n. o.

Financovanie neziskovej organizácie - opatrovateľská služba					
MPSVaR SR	z rozpočtu obcí	Projekt	zo zaplata dohodnutej ceny soc. služby	Preplatok od VŠZP	Spolu
5 925 €	85 693,10€	129 449,32€	61 039 €	134,74 €	282 241,16 €

Finančné výdavky organizácie Šafrán, n. o.

Financovanie neziskovej organizácie - opatrovateľská služba				
mzdy	Odvody, poistenia	tovary a služby	transfery- bežné a kapitálové	Spolu
199 500,22 €	77 503,63€	11 740,99 €	0 €	288 744,84€

Závazky organizácie Šafrán n.o.

zamestnanci		poistovne		daňový úrad	
31.12.2024	31.12.2025	31.12.2024	31.12.2025	31.12.2024	31.12.2025
-1 543,08	17 442,27	342,9	9 725,48	102,21	1 369,23

zakladateľ		iné záväzky		CELKOM	
31.12.2024	31.12.2025	31.12.2024	31.12.2025	31.12.2024	31.12.2025
20 665,00	15 385,00	0	85,38	19 567,03	44 007,36

6. ÚČTOVNÁ UZÁVIERKA ZA ROK 2025

Účtovná uzávierka organizácie Šafrán, n. o. tvorí súčasť prílohy. Vzhľadom na skutočnosť, že dotácie z rozpočtu obce v roku 2025 prekročili zákonom stanovenú čiastku, bol v súlade s § 33 ods. 3 Zákona o neziskových organizáciách vykonaný audit.

Základné údaje obsiahnuté v účtovnej uzávierke predstavujú jednotlivé príjmy a výdavky spojené s poskytovaním opatrovateľskej služby a vedením organizácie Šafrán, n. o. v období od 1.1. 2025 do 31.12.2025.

7. PROJEKTOVÉ AKTIVITY

V roku 2025 sa naša organizácia zapojila do Národného projektu: „**Podpora opatrovateľskej služby**“ aktivity, poskytnutie príspevku na opatrovateľskú službu ako súčasť systémovej zmeny podaktivity 2 „poskytnutie príspevku za poskytnuté hodiny opatrovateľskej služby“. Uvedený projekt spolufinancovaný Európskou úniou podporil zabezpečovanie lepšej dostupnosti opatrovateľskej služby, podporil sociálne začlenenie prijímateľov sociálnych služieb v ich prirodzenom domácom prostredí a podporil dostupnosť terénnej sociálnej služby. V rámci poskytnutej finančnej dotácie vo výške 129 449,32 € nám dopomohol pri zabezpečovaní dostatočných personálnych kapacít v rámci dlhodobej starostlivosti o osoby odkázané na pomoc inej osoby.

8. ZMENY A NOVÉ ZLOŽENIE ORGANIZÁCIE

Správna rada Šafrán, n. o. sa neuzniesla na žiadnych zmenách v štatúte ani zložení orgánov neziskovej organizácie.

9. POĎAKOVANIE PARTNEROM

Za spoluprácu v uplynulom roku ďakujeme Mestu Banská Bystrica, Banskobystrickému samosprávnemu kraju, Ministerstvu práce, sociálnych vecí a rodiny a Ústrediu práce, sociálnych vecí a rodiny.



Jana Ligasová
Riaditeľka Šafrán, n. o.